

Methodenwerkstatt

Aus diesen **Wissensbausteinen** können Sie die unternehmensinterne Qualifizierung zusammenstellen. Oder, sprechen Sie uns an und wir erstellen ein individuelles Angebot für Ihr Unternehmen und Ihre Beschäftigten.

Wissensbaustein 1: Methoden der Führung

- Modul 1:
Führung und Führungspersönlichkeit
- Modul 2:
Zielgerichtete Mitarbeiter Gespräche
- Modul 3:
Motivation durch Zielvereinbarungen
- Modul 4:
Interkulturelle Kompetenz
- Modul 5:
Bilanz (Reflexion des Erlernten und Umsetzung im Unternehmen)

Wissensbaustein 2: Methoden der Teamführung

- Modul 1:
Teamentwicklung – Führen von Teams
- Modul 2:
Teamcoaching
- Modul 3:
Veränderungsmanagement I
- Modul 4:
Veränderungsmanagement II
- Modul 5:
Bilanz (Reflexion des Erlernten und Umsetzung im Unternehmen)

Wissensbaustein 3: Methoden der Kommunikation

- Modul 1:
Grundlagen der Kommunikation
- Modul 2:
Rhetorik und Präsentation
- Modul 3:
Konfliktmanagement
- Modul 4:
Verhandlungsführung
- Modul 5:
Bilanz (Reflexion des Erlernten und Umsetzung im Unternehmen)

Wissensbaustein 4: Methoden der Arbeitstechnik

- Modul 1:
Zeit- und Selbstmanagement
- Modul 2:
Kreativitätstechniken
- Modul 3:
Problemlösungstechniken
- Modul 4:
Moderationstechnik
- Modul 5:
Bilanz (Reflexion des Erlernten und Umsetzung im Unternehmen)

Methodenwerkstatt

Wissensbaustein 5: Methoden der Organisation I

- Modul 1:
Innovationsmanagement I
- Modul 2:
Innovationsmanagement II
- Modul 3:
Projektmanagement I
Planung von Projekten
- Modul 4:
Projektmanagement II
Projektcontrolling
- Modul 5:
Bilanz (Reflexion des Erlernten und Umsetzung im Unternehmen)

Wissensbaustein 6: Methoden der Organisation II

- Modul 1:
Techniken der Strategieentwicklung
- Modul 2:
Über Visionen und Leitbilder Identifikation schaffen
- Modul 3:
Wissenstransfer im Unternehmen organisieren
- Modul 4:
Umgang mit der demografischen Entwicklung im Unternehmen organisieren
- Modul 5:
Bilanz (Reflexion des Erlernten und Umsetzung im Unternehmen)

Wissensbaustein 7: Methoden der Kundenorientierung

- Modul 1:
Kundenorientierung
- Modul 2:
Telefontraining
- Modul 3:
Verkaufsgespräche
- Modul 4:
Reklamationen
- Modul 5:
Bilanz (Reflexion des Erlernten und Umsetzung im Unternehmen)

Anmerkung:

Zur Erfüllung der NBank Auflagen sind mindestens 2 Seminarmodule auszuwählen.

ProZept e.V.

Anja Behrmann
Eduard Hülers
Heiligengeiststrasse 10
26121 Oldenburg

Tel: 0441 77910.23
Tel: 0441 77910.13
info@prozept-ev.de
Fax:0441 77910.29